

**Uchwała Nr 423/XXXVII/2006**  
**Rady Miasta Ciechanów**  
**z dnia 26 stycznia 2006 r.**

**w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

Na podstawie art. 18 ust 2 pkt.15, art. 40 ust 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142 poz. 1591 ze zm. ) oraz art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747, zmiany z 2002 r. Nr 113 poz. 984, z 2004 r. Nr 96 poz. 959, Nr 173 poz. 1808, z 2005 r. Nr 85 poz. 729, Nr 130, poz. 1087 ) Rada Miasta Ciechanów uchwała :

**REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW DLA  
OBSZARU GMINY MIEJSKIEJ CIECHANÓW**

**Rozdział I**  
**Postanowienia ogólne**

§ 1.

1. Regulamin określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług, a także zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych i beczkowozów oraz zbiorowego odprowadzenia ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Miejskiej Ciechanów .
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń:
  - a) „Ustawa” - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( Dz.U. Nr 72 poz.747 z późn. zm. ),
  - b) „Umowa” - należy przez to rozumieć następujące rodzaje umów:
    - umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
    - umowa o zaopatrzenie w wodę,
    - umowa o odprowadzanie ścieków,
  - c) „Odbiorca” - należy przez to rozumieć podmiot będący stroną umowy o przyłączenie do sieci lub jednej z umów wymienionych w pkt. b).
  - d) „Przedsiębiorstwo” - należy przez to rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu Ustawy z dnia 2 lipca 2004r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2004r. Nr 173, poz. 1807, z późn. zm.), który prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków . Dla Gminy Miejskiej jest to Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Ciechanowie .
  - e) „wodomierz” – przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody, którego koszty nabycia, zainstalowania, utrzymania i legalizacji pokrywa Odbiorca,
  - f) „wodomierz główny” – przyrząd pomiarowy, mierzący ilość pobranej wody, którego koszty nabycia, zainstalowania, utrzymania i legalizacji pokrywa Przedsiębiorstwo,
  - g) „wodomierz dodatkowy” – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, którego koszty nabycia zainstalowania, utrzymania i legalizacji pokrywa Odbiorca ,
  - h) „wodomierz własny” – przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody, którego koszty nabycia, zainstalowania, utrzymania i legalizacji pokrywa Odbiorca .
  - i) „urządzenie pomiarowe” – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych

ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym, którego koszty nabycia, zainstalowania, utrzymania i legalizacji pokrywa Odbiorca ,

- j) „wodomierz sprzężony” – przyrząd pomiarowy zainstalowany na nieruchomości wyposażonej w przeciw-pożarową instalację hydrantową lub u Odbiorcy o dużej nierównomierności ilości pobieranej wody, którego koszty nabycia, zainstalowania, utrzymania i legalizacji pokrywa Odbiorca,

## § 2.

1. Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone Decyzją Prezydenta Miasta Ciechanów Znak IMiOŚ. 6431/7/02 z dnia 2002.12.20
2. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą.

## § 3.

Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej Umowy.

## Rozdział II

### Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

## § 4.

1. Poziom świadczonych usług Przedsiębiorstwa w zakresie ilości, jakości oraz ciągłości dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa zezwolenie, o którym mowa w § 2 oraz pozwolenie wodnoprawne wydane na podstawie odrębnych przepisów.
2. Przedsiębiorstwo, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:
  - 1) zdolności dostawcze posiadanego przyłącza wodociągowego, zapewniające dostawę wody do Odbiorcy, w ilości ustalonej w Umowie,
  - 2) przepustowość posiadanego przyłącza kanalizacyjnego, zapewniające odprowadzenie ścieków , w ilości określonej w umowie,
  - 3) dostawę wody, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
  - 4) ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odprowadzenia ścieków z/do posiadanych przez Przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych ,
  - 5) realizację budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych ustalonych przez Radę Miasta Ciechanów w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji ,
  - 6) zakup i zainstalowanie na własny koszt wodomierza głównego, po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy.

## § 5.

1. Wymagane ciśnienie wody określa Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie(Dz.U.Nr75 poz. 690,z 2003r. Nr 33 poz. 270, z 2004r. Nr 109 poz.1156).
2. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 19 listopada 2002 r. w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi( Dz. U. Nr 203, poz. 1718).

3. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych reguluje Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 20 lipca 2002 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U.Nr129, poz.1108)
4. Minimalną i maksymalną ilość dostarczanej wody określa Umowa o zaopatrzenie w wodę zawarta z odbiorcą. Umowa winna zawierać również maksymalne ilości oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń dostarczanych ścieków wynikający z posiadanych przez Przedsiębiorstwo technicznych i technologicznych możliwości ich oczyszczenia .

#### § 6.

Przedsiębiorstwo jest obowiązane do regularnego informowania Prezydenta Miasta o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi nie rzadziej niż raz na kwartał .

### **Rozdział III** **Szczegółowe warunki i tryb zawierania Umów z Odbiorcami usług**

#### § 7.

Postanowienia umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami, nie mogą ograniczyć praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu .

#### § 8.

1. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do zawarcia Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy .
2. Umowa , o której mowa w pkt.1, winna zawierać w szczególności postanowienia dotyczące :
  - 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia ,
  - 2) sposobu i terminu wzajemnych rozliczeń ,
  - 3) praw i obowiązków stron umowy ,
  - 4) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych ,
  - 5) ustaleń zawartych w zezwoleniu, o których mowa w § 2 pkt.1 regulaminu ,
  - 6) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia ,
  - 7) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy usług lub w posiadaniu Przedsiębiorstwa.
3. Umowa, o której mowa w pkt.1, może być zawarta z osobą która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki , albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym .
4. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, Umowa, o której mowa w pkt. 1 jest zawierana z ich właścicielem lub zarządcą .
5. Właściciel lub zarządca przed złożeniem wniosku, o którym mowa w pkt.6 regulaminu, jest obowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń, o których mowa w pkt.6 ppkt 3 i 4 regulaminu, oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez Przedsiębiorstwo rozliczenie ,
6. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych Przedsiębiorstwo zawiera umowę, o której mowa w pkt.1, także z

osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku , jeżeli :

- 1) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych ,
  - 2) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez Przedsiębiorstwo z właścicielem lub zarządcą ,
  - 3) Właściciel lub zarządca rozlicza , zgodnie z art. 26 ust.3 Ustawy, różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody ,
  - 4) właściciel lub zarządca na podstawie Umowy, o której mowa w pkt.1 regulaminu, reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody ,
  - 5) właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami ,
  - 6) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłóceń dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu ,
  - 7) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócenia dostaw wody do lokali .
7. W Umowach dotyczących odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia, o którym mowa w § 5 pkt. 3 regulaminu.
8. Z Odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo może zawrzeć jedną Umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

#### § 9.

1. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania.
3. Rozwiązanie umowy może nastąpić za porozumieniem stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie .
4. Przedsiębiorstwo może odstąpić od Umowy w przypadkach przewidzianych w art. 8 ust. 1 Ustawy. Odstąpienie od Umowy następuje poprzez oświadczenie Przedsiębiorstwa doręczone odbiorcy na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
5. Rozwiązanie Umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

#### § 10.

1. Odbiorca usług składa do Przedsiębiorstwa pisemny wniosek o zawarcie Umowy w terminie określonym w warunkach technicznych przyłączenia lub umowie o przyłączenie do sieci, a w przypadku zmiany Odbiorcy usługi bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, niezwłocznie po jej wystąpieniu. Ponowne przyłączenie do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego następuje po złożeniu przez Odbiorcę wniosku o zawarcie Umowy.
2. Przedsiębiorstwo w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku, przedkłada Odbiorcy do podpisu Umowę.
3. Postanowienia pkt. 1 i 2 mają odpowiednie zastosowanie również w przypadku składania

przez właściciela / zarządcę\* budynku wielolokalowego wniosku o zawarcie Umów z osobami korzystającymi z lokali.

#### § 11.

1. Cykl rozliczeń obowiązujący odbiorców usług, datę, formę i sposób zapłaty określa umowa.
2. Mogą obowiązywać różne cykle (okresy) rozliczeń dla poszczególnych grup taryfowych Odbiorców usług lub obszarów.

### **Rozdział IV** **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat**

#### § 12.

Rozliczenia z Odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwo na podstawie Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 marca 2002 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 26, poz. 257).

#### § 13.

1. W rozliczeniach, strony Umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Miasta Ciechanów, bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 Ustawy, bez konieczności zmiany Umowy.
2. Za świadczone usługi Przedsiębiorstwo wystawia fakturę VAT,
3. Zgłoszona przez Odbiorcę reklamacja usługi i żądanie korekty faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

#### § 14.

Przedsiębiorstwo ogłasza zatwierdzone taryfy w miejscowej prasie w terminie właściwym do jej ogłoszenia w zależności od trybu zatwierdzenia taryfy określonym w art. 24 ust. 7 lub 9 Ustawy, na tablicy ogłoszeń w siedzibie Przedsiębiorstwa, oraz na swojej stronie internetowej w terminie do 7 dni od dnia podjęcia Uchwały lub w terminie co najmniej 7 dni przed dniem wejścia ich w życie na mocy art. 24 ust. 5b lub 8.

#### § 15.

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego lub wodomierza sprzężonego.
2. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem sposobu rozliczeń różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym a sumą odczytów z wodomierzy w lokalach,
3. W przypadku awarii wodomierza ilość zużytej wody ustala się stosując średnie zużycie wody z ostatnich 3 miesięcy przed awarią.

#### § 16.

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych,
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako ilość dostarczanej przez Przedsiębiorstwo wody lub określonej w umowie, z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.

#### § 17.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia

się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalana jest na podstawie wodomierza dodatkowego zamontowanego na wniosek Odbiorcy zgodnie z warunkami określonymi przez Przedsiębiorstwo .

## **Rozdział V**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

#### § 18.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej jest odpłatne i odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej „warunkami przyłączenia”, złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenia .
2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci .
3. Wniosek, o którym mowa w pkt.1 powinien w szczególności zawierać :
  - a) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy ,
  - b) adres podłączanej nieruchomości ,
  - c) rodzaj podłączenia ( wodociągowe , kanalizacyjne ) ,
  - d) maksymalne zużycie wody w m<sup>3</sup>/h lub w m<sup>3</sup>/dobę , oraz ilość odprowadzanych ścieków,
  - e) formę , termin i sposób płatności za podłączenie ,
  - f) dane wykonawcy ,
  - g) datę i podpis wnioskodawcy .
4. W uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym .

#### § 19.

1. Do wniosku, o którym mowa w § 18 Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza :
  - a/ dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym , opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości ,
  - b/ aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej bądź kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu .
2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane przygotować i bezpłatnie udostępnić odpowiedni wzór wniosku .

#### § 20.

1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci Przedsiębiorstwo w terminie nie dłuższym niż 21 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 18 wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości dokument pod nazwą „Warunki podłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej „W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 18, informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując wyraźne powody, które uniemożliwiają podłączenie.
2. Dokument, o którym mowa w pkt.1 powinien zawierać , co najmniej :
  - a) miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy ,
  - b) wskazywać miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków ,
  - c) jakość odprowadzanych ścieków / w przypadku ścieków przemysłowych /,
  - d) termin ważności warunków przyłączenia , lecz nie krótszy niż jeden rok.
3. Dokument, o którym mowa w pkt.2 może określać :
  - a) parametry techniczne przyłącza,

b) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków.

## § 21.

1. „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” wydane osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci mogą za zgodą tej osoby, obejmować nie tylko zgodę na wybudowanie przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, ale również obowiązek wybudowania przez przyszłego odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych .
2. W przypadku określonym w pkt.1 Przedsiębiorstwo i osoba ubiegająca się o przyłączenie, przed wydaniem „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” są zobowiązane do zawarcia umowy regulującej tryb i zasady odpłatnego przejęcia przez Przedsiębiorstwo urządzeń wybudowanych przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych .
3. W sytuacji współfinansowania przez osobę ubiegającą się o przyłączenie budowy urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych umowa zawierana między Przedsiębiorstwem a tą osobą reguluje tryb i zasady odpłatnego przejęcia przez Przedsiębiorstwo części inwestycji sfinansowanej przez osobę ubiegającą się o przyłączenie .
4. Odpłatne przejęcie polegać może na przeniesieniu na Przedsiębiorstwo prawa własności urządzenia, jak również na zawarciu umowy obligacyjnej, w szczególności umowy dzierżawy lub ustanowieniu użytkowania, w sposób umożliwiający Przedsiębiorstwu korzystanie z urządzenia .
5. Wybór konkretnej formy odpłatnego przejęcia wymaga akceptacji Przedsiębiorstwa i osoby ubiegającej się o przyłączenie .
6. Umowa, o której mowa w pkt.2 i 3 pod rygorem nieważności powinna być zawarta w formie pisemnej .
7. Umowa, o której mowa w pkt.2 i 3 powinna określać, co najmniej :
  - 1) termin wybudowania urządzenia,
  - 2) warunki techniczne, jakie urządzenie musi spełniać,
  - 3) zasady kontroli realizacji inwestycji przez Przedsiębiorstwo,
  - 4) zasady wyceny inwestycji,
  - 5) formę prawną przejęcia urządzenia przez Przedsiębiorstwo,
  - 6) termin przejęcia urządzenia,
  - 7) termin i zasady wypłaty wynagrodzenia za przeniesienie własności urządzeń lub termin i zasady uiszczania wynagrodzenia za korzystanie przez Przedsiębiorstwo z urządzeń na podstawie umowy nie przenoszącej praw własności.
  - 8) zabezpieczenie wzajemnych zobowiązań .

## § 22.

1. Wydane przez Przedsiębiorstwo „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” względnie Umowa o której mowa w § 21 pkt.2 i 3 stanowi dla Odbiorcy podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych .
2. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest pisemne uzgodnienie z Przedsiębiorstwem dokumentacji technicznej (w tym projektu) i sposobu prowadzenia tych prac oraz warunków i sposobu dokonywania przez Przedsiębiorstwo kontroli robót .
3. Spełnienie warunku wskazanego w pkt.2 nie jest wymagane, jeżeli przyłączenie do sieci dokonuje Przedsiębiorstwo, które wydało „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” dla danej nieruchomości. Przedsiębiorstwo wykonuje tą usługę odpłatnie po uprzednim zawarciu umowy na zakres ustalony między stronami.
4. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci w celu uzyskania pisemnego uzgodnienia, o którym mowa w pkt.2 przedkłada Przedsiębiorstwu odpowiednie dokumenty i informacje. Wykaz niezbędnych dokumentów i informacji Przedsiębiorstwo określa każdej

osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości .

5. Przedsiębiorstwo wydaje pisemne uzgodnienie, o którym mowa w pkt.2 w terminie 14 dni od daty złożenia kompletu dokumentów i informacji wskazanych w wykazie, o którym mowa w pkt.4 .

#### § 23.

Przed zawarciem Umowy, Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych .

### **Rozdział VI** **Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

#### § 24.

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzenia ścieków .
3. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług .
4. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych opracowane przez Przedsiębiorstwo na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy miejskiej Ciechanów oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy i zatwierdzone przez Radę Miasta Ciechanów.

#### § 25.

1. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.
2. W zakresie odbioru ścieków miejscem rozdziału sieci i instalacji oraz odpowiedzialności jest:
  - a) w przypadku , gdy przyłączy stanowi własność Przedsiębiorstwa i Odbiorcy usługi, a na przyłączy znajduje się studzienka rewizyjna to miejsce granicy odpowiedzialności znajduje się za pierwszą studzienką licząc od strony budynku ,
  - b) w przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i instalacji oraz odpowiedzialności jest granica nieruchomości gruntowej .
  - c) w przypadku przyłącza kanalizacyjnego stanowiącego własność Odbiorcy usługi dostarczającego ścieki miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem .

#### § 26

Osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo , po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego w

celu :

1. zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego ,
2. przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania ich wskazań i pomiarów ,
3. przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez to Przedsiębiorstwo,
4. sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
5. odcięcia przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
6. usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego o którym mowa w §8 pkt.2 ppkt.7 regulaminu.

## **Rozdział VII**

### **Sposób dokonania odbioru przez Przedsiębiorstwo wykonanego przyłącza**

#### **§ 27**

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Przedsiębiorstwo „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” oraz projektem przyłącza lub sieci .
2. Jeżeli „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza musi być wcześniejszy odbiór tych urządzeń .
3. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionego przedstawiciela stron .
4. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. roboty zanikowe) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem .
5. Przed zasypaniem należy wykonać inwentaryzację geodezyjną, w zakresie wskazanym w warunkach technicznych, w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarcza się do Przedsiębiorstwa a drugi do odpowiedniego Urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej .

#### **§ 28.**

1. Po zgłoszeniu przez przedstawiciela Odbiorcy gotowości do odbioru, Przedsiębiorstwo uzgadnia jego termin, na nie dłużej niż 5 dni po dacie zgłoszenia .
2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 27 są potwierdzone przez strony w sporządzanych protokołach .

#### **§ 29.**

Wzory wniosku o dokonanie odbioru robót oraz protokołu odbioru określa Przedsiębiorstwo.

#### **§ 30.**

1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza lub sieci powinno zawierać co najmniej :
  - a) dane identyfikacyjne inwestora i adres przyłącza,
  - b) termin odbioru proponowany przez Wykonawcę ,
  - c) Nazwę firmy wykonującej przyłącze lub sieć ,
  - d) inne warunki odbioru, np. zamknięcie sieci eksploatacyjnej.
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej :
  - a) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru, (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),

- b) rodzaj odprowadzanych ścieków do przyłącza kanalizacyjnego,
- c) nazwę firmy wykonującej przyłącze lub sieć ,
- e) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru ,
- f) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją robót ,
- g) załącznikami do protokołu odbioru powinny być :
  - 1. protokół z płukania sieci, przy odbiorze robót sieciowych,
  - 2. wyniki badania wody wykonane przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego / w razie takiej konieczności / ,
  - 3. inwentaryzację geodezyjną ,
  - 4. atesty, certyfikaty, aprobaty techniczne na użyte materiały budowlane ,
  - 5. protokół z próby na ciśnienie .

## **Rozdział VIII**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

#### § 31.

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo winno uprzedzić Odbiorców za pośrednictwem mediów , natomiast właścicieli i zarządców budynków wielolokalowych na piśmie .

#### § 32.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

#### § 33.

1. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej sześć godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.
2. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody nie pobierane są opłaty .

#### § 34.

1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne jeżeli :
  - 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa ,
  - 2) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty ,
  - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego ,
  - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzenie ścieków , to jest bez zawarcia umowy , jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach albo urządzeniach pomiarowych, wykonanych samowolnie bez projektu i uzgodnienia z Przedsiębiorstwem.
2. Przedsiębiorstwo, które odcięło dostawę wody, jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu .
3. Przedsiębiorstwo o zamiarze odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępnienia zastępczych punktów poboru

wody zawiadamia Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Prezydenta Miasta oraz Odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

## **Rozdział IX**

### **Obowiązki Odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków**

#### **§ 35.**

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalność Przedsiębiorstwa, a w szczególności do :

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek między innymi cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej , powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania ,
- 2) montażu zaworów antyskażeniowych w nowobudowanych obiektach ,
- 3) użytkowanie instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej ,
- 4) natychmiastowego powiadomiania Przedsiębiorstwa o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
- 5) bez uzgodnienia z Przedsiębiorstwem, nie dokonywania zmian uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej ,
- 6) utrzymywania pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe oraz zabezpieczenia pomieszczeń przed dostępem osób nieuprawnionych,
- 7) utrzymanie przyłącza w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci, w przypadku, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne nie znajduje się w posiadaniu Przedsiębiorstwa ,
- 8) udostępnienia Przedsiębiorstwu dostępu do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także połączonych z siecią własnych instalacji, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje Odbiorcy mogą negatywnie oddziaływać na poziom świadczonych usług przez Przedsiębiorstwo,
- 9) informowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody i udostępniania danych z eksploatacji tych ujęć, w celu prawidłowego ustalenia opłat za odprowadzenie ścieków ,
- 10) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz pisemnej Umowy zawartej z Przedsiębiorstwem ,
- 11) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie .
- 12) podjęcia działań ograniczających skutki awarii oraz udostępniania Przedsiębiorstwu terenu w celu usunięcia awarii lub kontroli działania urządzeń pomiarowych, wodociągowych, kanalizacyjnych i przyłączy .
- 13) udostępnienia nieodpłatnie Przedsiębiorstwu miejsca na elewacji lub ogrodzeniu nieruchomości Odbiorcy, celem umieszczenia tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej.
- 14) Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu. Jeśli tego nie uczyni w ciągu 5 godzin od jej wystąpienia, Przedsiębiorstwo może zamknąć przyłącze.

### § 36.

1. Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania Przedsiębiorstwa o wszelkich:
  - a) stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby,
  - b) zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

### § 37.

1. Dostawca ścieków ma obowiązek dostarczać ścieki o parametrach zgodnie z zawartą umową .
2. Dostarczający ścieki zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zrzutach awaryjnych lub w przypadku dostawy ścieków o jakości odbiegającej od warunków Umowy .
3. W przypadku dostarczenia ścieków przekraczających umowne parametry, dostawca obowiązany jest do ponoszenia opłat dodatkowych .

### § 38.

Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków. W przypadku regulowania należności nieterminowo Odbiorca ponosi dodatkowe koszty w postaci odsetek od nieterminowych wpłat.

### § 39.

Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadamiania Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

## **Rozdział X**

### **Standardy obsługi Odbiorców usług**

#### **Sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

### § 40.

Przedsiębiorstwo powinno zapewnić Odbiorcom należyty poziom usługi a w szczególności powinno wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

### § 41.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

### § 42.

W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo lub Odbiorcę ,potwierdzone przez organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody , Odbiorcy przysługuje upust/ odszkodowanie na zasadach określonych w Umowie.

### § 43.

1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z regulaminem lub przerw w dostawach wody, Odbiorca usług może złożyć pisemną reklamację w terminie 7 dni od dnia, w którym

- zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia, w którym usługa została wykonana, lub miała być wykonana.
2. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w pkt.1 przypadkach niewykonania, lub nienależytego wykonania usługi.
  3. Reklamacja powinna zawierać:
    - a/ imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Odbiorcy,
    - b/ przedmiot reklamacji,
    - c/ przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
    - d/ zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
    - e/ numer i datę Umowy,
    - f/ podpis Odbiorcy.
  4. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia .
  5. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 7 dni od dnia jej wniesienia.
  6. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:
    - a/ nazwę Przedsiębiorstwa,
    - b/ określenie podstawy prawnej,
    - c/ rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględniania reklamacji,
    - d/ pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
    - e/ podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Przedsiębiorstwo, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
  7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
  8. W przypadku uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności.
  9. Zaliczenie odszkodowania lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na wniosek Odbiorcy usługi.

## **Rozdział XI**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

#### § 44.

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są:

- a. Powiatowa Państwowa Straż Pożarna w Ciechanowie ,
- b. Ochotnicza straż pożarna z powiatu Ciechanowskiego ,
- c. Inne jednostki straży pożarnej ,gdy współuczestniczą w akcjach gaszenia pożaru na terenie powiatu Ciechanowskiego .

#### § 45.

Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywana jest z hydrantów zamontowanych na miejskiej sieci wodociągowej .

#### § 46.

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa zobowiązani są do:

1. Powiadomienia Przedsiębiorstwa w okresach miesięcznych o ilości zużytej wody ,
2. Informowania Przedsiębiorstwa i współpracy z nim w przypadkach , gdy nastąpi konieczność zwiększenia wydajności hydrantu lub podniesienia ciśnienia wody w hydrancie .

#### § 47.

1. Przedsiębiorstwo obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie .
2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy miesięczne,

## **Rozdział XII**

### **Przepisy karne**

#### § 48.

1. Kto bez uprzedniego zawarcia umowy, o której mowa w §2, pobiera wodę z urządzeń wodociągowych podlega karze grzywny do 5.000 zł
2. Karze określonej u pkt.1 podlega także ten , kto :
  - 1) uszkadza wodomierz główny, zrywa lub uszkadza plomby, umieszczone na wodomierzach, urządzeniach pomiarowych lub zaworze odcinającym , a także wpływa na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego ,
  - 2) nie dopuszcza przedstawiciela Przedsiębiorstwa do wykonania czynności określonych w § 26 regulaminu ,
3. Kto bez uprzedniego zawarcia umowy, o której mowa w § 2, wprowadza ścieki do urządzeń kanalizacyjnych, podlega karze ograniczenia wolności albo grzywny do 10.000 zł.
4. Karze ograniczenia wolności albo grzywny do 10.000 zł podlega także ten, kto ;
  - a) wprowadza ścieki bytowe i ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych , a także wprowadza wody opadowe i wody drenażowe do kanalizacji sanitarnej ,
  - b) wprowadza odpady stałe, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytlóczyn, drożdży , szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien ,nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym ,
  - c) wprowadza odpady płynne nie mieszające się z wodą , a w szczególności sztuczne żywice, lakiery , masy bitumiczne , smoły i ich emulsje , mieszaniny cementowe ,
  - d) wprowadza substancje palne i wybuchowe, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85 °C, a w szczególności benzyny, naftę, olej opałowy , karbid , trójnitrotoluen ,
  - e) wprowadza substancje żrące i toksyczne, a w szczególności mocne kwasy i zasady, formalinę, siarczki, cyjanki oraz roztwory amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru ,
  - f) wprowadza odpady i ścieki z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówkę, gnojowicę, obornik i ścieki z kiszonek ,
  - g) wprowadza niezdezynfekowane ścieki ze szpitali i sanatoriów oraz z zakładów weterynaryjnych.
5. Orzekanie w sprawach o czyny, o których mowa w pkt. 1 i 2 , następuje na podstawie przepisów Kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia .

## **Rozdział XIII**

### **Przepisy końcowe**

#### § 49.

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

#### § 50.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udostępnienia niniejszego regulaminu na żądanie Odbiorcy .

#### § 51.

Z dniem wejścia w życie niniejszej Uchwały traci moc Uchwała Nr 28/VIII/2002 Rady Miasta Ciechanów z dnia 26 września 2002 roku w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków , obowiązującego na obszarze Gminy Miejskiej Ciechanów „.

#### § 52.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia jej w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego .

Przewodniczący Rady Miasta  
Ciechanów

Andrzej Czyżewski

## POPRAWKI WPROWADZONE DO PIERWOTNEJ PROPOZYCJI REGULAMINU

1. skreślono w § 4 pkt.2 ppkt.6 część zdania ( **nie dotyczy wodomierzy sprzężonych** ) .
2. skreślono w § 9 pkt.3 ( **na skutek odstąpienia Przedsiębiorstwa od Umowy** ) .
3. skreślono w § 11 pkt.1 , a za niego dopisano  
pkt.1 „ **Cykl rozliczeń obowiązujący Odbiorców usług, datę, formę i sposób zapłaty określa umowa** „ .  
skreślono w § 11 pkt.3 w całości .
4. w § 14 przed pierwszą cyfrą 7 dopisano „ **do** „
5. w § 17 na końcu zdania dopisano „ **zamontowanego na wniosek Odbiorcy zgodnie z warunkami określonymi przez Przedsiębiorstwo** „.
6. w § 27 pkt.2 w szóstym wyrazie od końca wyraz „może „ zamieniono na wyraz „**musi** „ .
7. w § 28 pkt.1 cyfrę „7” zastąpiono cyfrą „**5**” .
8. w § 35 pkt.1 w wierszu pierwszym skreślono „ **wystąpienia awarii** „ .  
pkt.2 dopisano na końcu zdania „ **w nowobudowanych obiektach** „ .  
pkt.6 skreślono część zdania „ **w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i oddziaływania zakłócające jego prawidłowego działania** „ .
9. w § 42 w wierszu pierwszym po słowie „lub” dopisano „ **Odbiorcę , potwierdzone przez**
10. w §43 w pkt.4 skreślono „ **oraz ewidencji w rejestrze reklamacji Przedsiębiorstwa** „  
w pkt.5 cyfrę „14 „ zastąpiono cyfrą „ **7** „ .